



**RESOLVER PROBLEMAS TÉCNICOS EM
AMBIENTES DIGITAIS**

ALTERAR O BROWSER PREDEFINIDO NO WINDOWS 10

1. Selecione o botão Iniciar e, em seguida, escreva **Aplicações predefinida**.
2. Nos resultados da pesquisa, selecione **Aplicações predefinidas**.
3. Em **Browser**, selecione o browser atualmente listado e, em seguida, selecione **Microsoft Edge** ou outro browser.



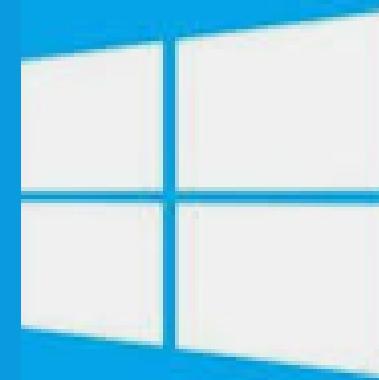
INSTALAR UM BROWSER E CONFIGURAR AS SUAS OPÇÕES

- Como configurar o navegador Microsoft Edge para melhor desempenho no seu computador:
[Como configurar o navegador Microsoft Edge para melhor desempenho em seu computador. - YouTube](#)



OTIMIZANDO SEU PC COM O GERENCIADOR DE TAREFAS DO WINDOWS 10

- OTIMIZANDO seu PC com o GERENCIADOR DE TAREFAS do WINDOWS 10! - YouTube



Windows 10

INPUT E OUTPUT

- INPUT: entrada (inserção) de dados por meio de algum código ou programa, para-algum outro programa ou hardware.

Exemplos: microfone, teclado, mouse, scanner, leitor de código de barras, máquina fotográfica digital, webcam, joystick e outros acessórios de jogos.

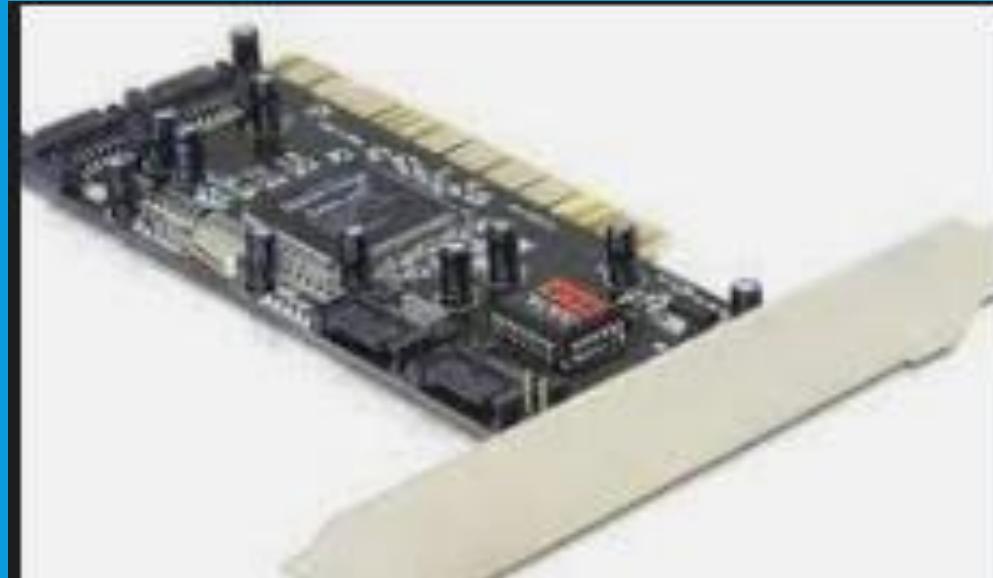
- OUTPUT: saída (obtenção de dados) ou retorno de dados, como resultado de alguma operação de algum programa, consequentemente resultado de alguma entrada.

Exemplos: monitor, caixas de som, impressora e outros.



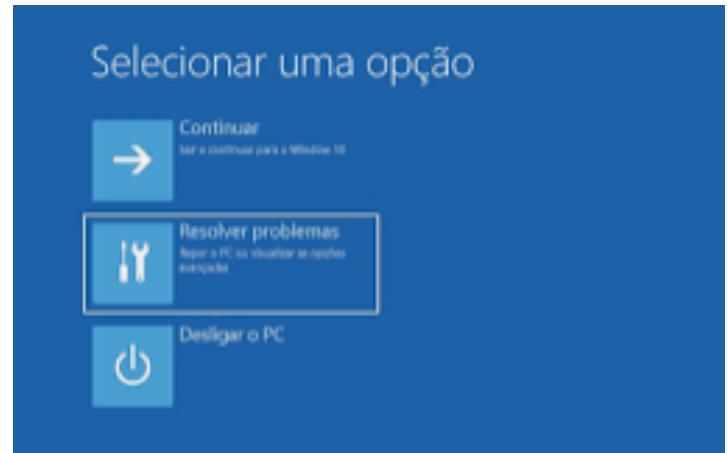
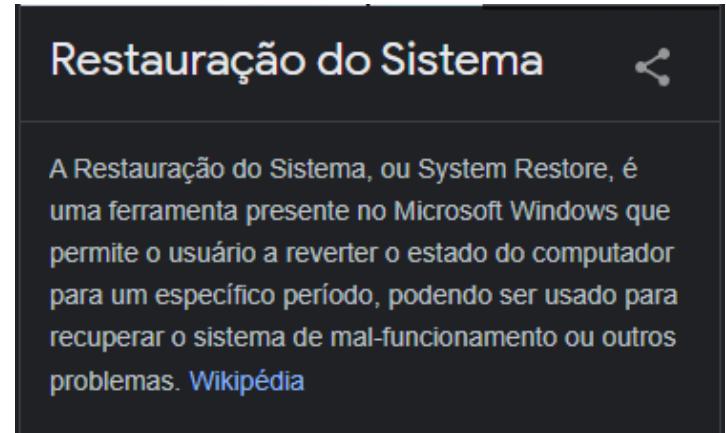
CONTROLADORES

- interface entre o exterior de um dispositivo e o seu funcionamento interno. Por exemplo, para um microprocessador apenas enviar o endereço físico de dados para um disco rígido, o controlador (placa de circuitos anexa) traduz esse endereço e acciona os dispositivos mecânicos específicos do disco para que os dados possam ser enviados para o processador.



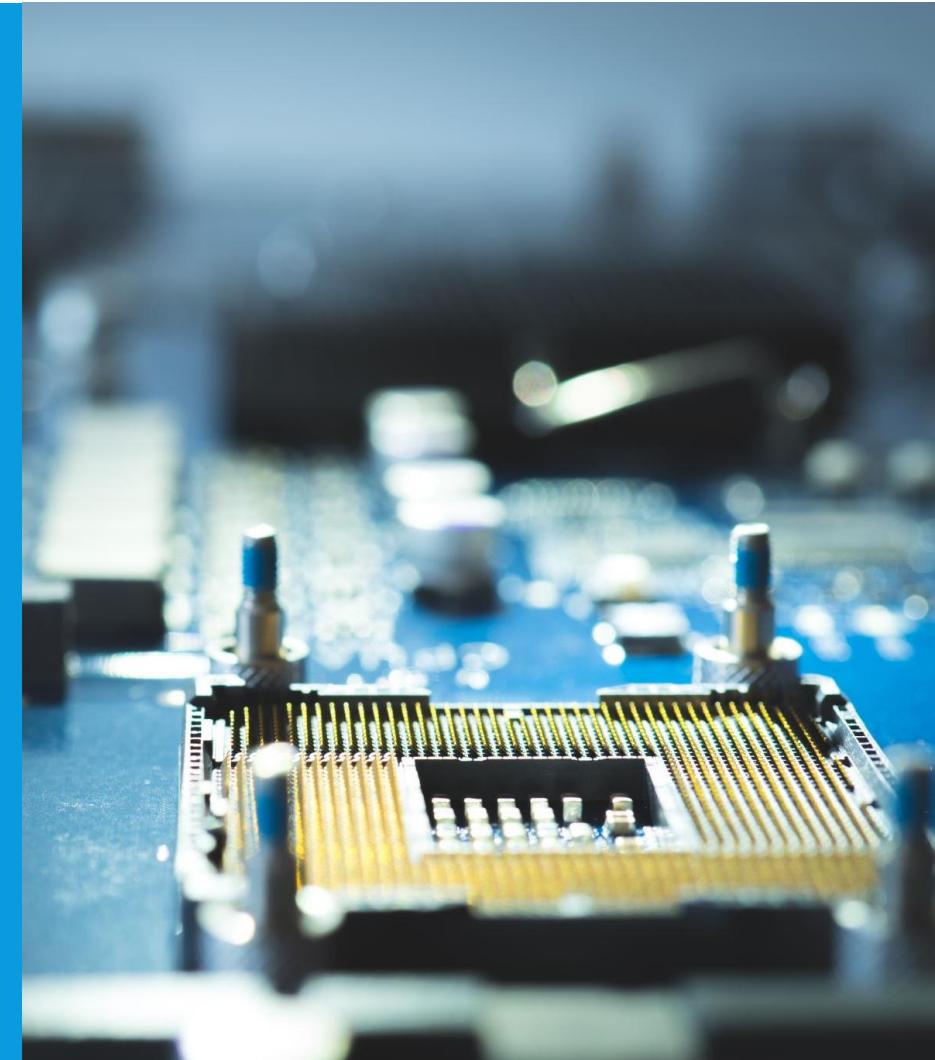
RESTAURAR O SISTEMA OPERATIVO

- restaurar o computador num ponto anterior no tempo
- utiliza pontos de restauro para devolver ficheiros e configurações do sistema a um ponto anterior no tempo
- restaurar o sistema operativo a um ponto no tempo em que não experimentou o problema
- os programas e atualizações que instalou são removidos



INSTALAR UMA IMPRESSORA NO WINDOWS 10

- Normalmente, quando ligar a impressora ao PC ou adicionar uma nova impressora à rede doméstica, pode começar imediatamente a imprimir. O Windows 10 suporta a maioria das impressoras e, provavelmente, nem necessitará de instalar software especial para impressoras. Poderão estar disponíveis controladores de impressora e suporte adicionais se [atualizar o Windows 10.](#)
- **Nota:** Se o seu PC tiver o Windows 10 S, algumas impressoras poderão não funcionar ou apresentar uma funcionalidade limitada. Para obter mais informações, consulte [Suporte de dispositivos no Windows 10 S.](#)
- <https://support.microsoft.com/pt>





AQUISIÇÃO DE COMPUTADOR PARA TRABALHO

A ESCOLHA DO COMPUTADOR

- Como se sabe, a escolha de um computador é sempre uma tarefa que exige algum cuidado, para não se comprar "gato por lebre". Isto significa que é necessário prestar atenção a alguns parâmetros e características para não se arrepender mais tarde, quer seja pela lentidão do sistema ou pelo mesmo não corresponder às suas necessidades.

Iremos então rever alguns pontos essenciais....



PROCESSADOR OU CPU

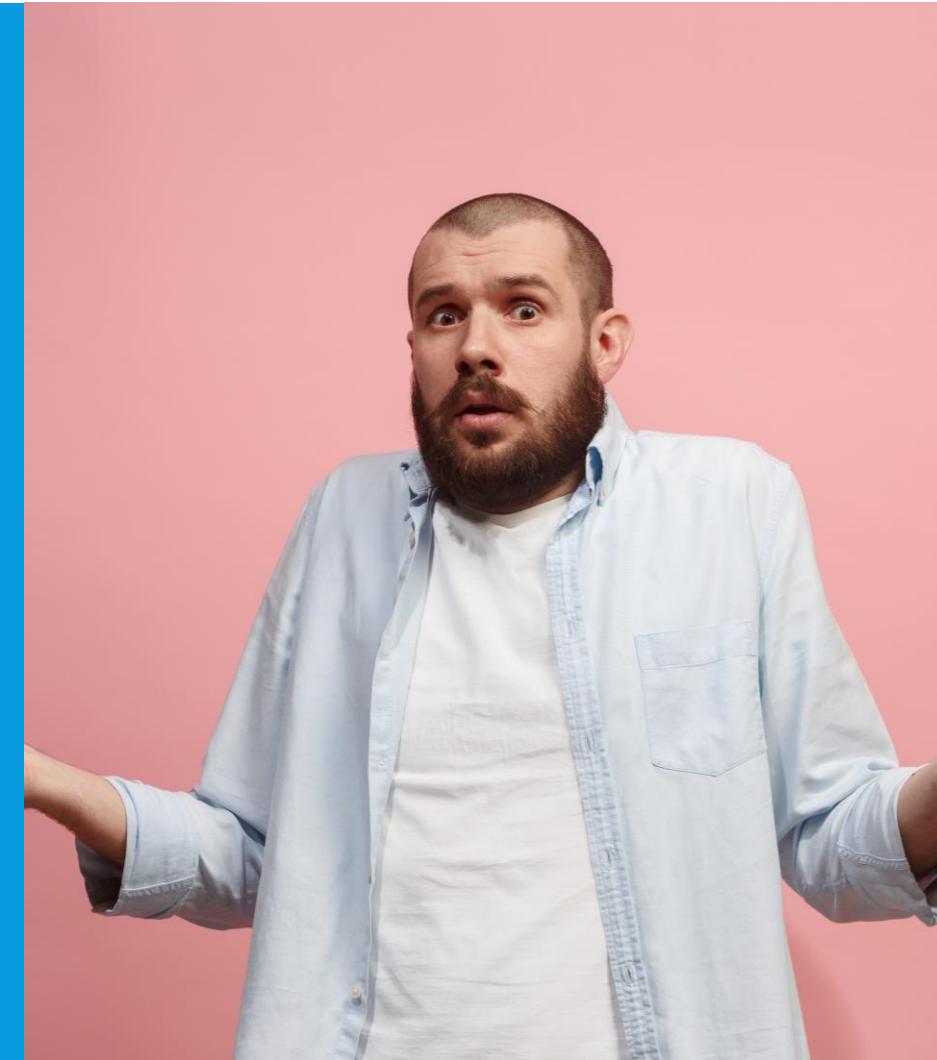
- CPU é a sigla que significa Central Processing Unit e é conhecida simplesmente como processador. Como o próprio nome indica, é a unidade central de processamento de um dispositivo eletrónico e a sua velocidade de processamento é medida em GHz, ou seja, na quantidade de informação que consegue receber e transmitir num único segundo.
- Para que todas as partes do computador estejam sincronizadas com o processador, existe um relógio interno, que cria milhões de ciclos por segundo. Por exemplo, um processador com 3,1 GHz cria 3,1 milhões de ciclos. A cada um destes ciclos o processador computa a quantidade de informação a que corresponde a sua capacidade, seja 32 ou 64 bits.
- Actualmente temos CPU's da INTEL e da AMD no mercado. Cada um tem as suas vantagens e desvantagens.



CPU INTEL VS AMD

QUAL ESCOLHER?

- No geral, as duas empresas produzem processadores diferentes em quase todas as frentes — preço, energia e desempenho. Os chips Intel tendem a oferecer melhor desempenho por núcleo, mas a AMD compensa com mais núcleos.
- A maioria dos processadores não inclui gráficos integrados. Aqueles que o fazem são chamados de unidades de processamento acelerado, ou APUs. Esses chips combinam os núcleos da CPU com os núcleos gráficos na mesma matriz — neste caso, os processadores AMD têm, regra geral, melhores recursos gráficos do que os núcleos de gráficos da Intel, mas um processamento geral mais fraco. Porém, não deve esperar excelentes desempenhos gráficos de um processador, se o quiser deve considerar uma boa placa gráfica.
- Para resumir, nesta batalha de AMD versus Intel não há vencedores, tudo depende das suas expectativas e do uso que pretende dar ao seu computador. Se o seu objetivo é apenas e só ter um equipamento para jogos é provável que a Intel ainda tenha a vantagem.
- Contudo, se quiser editar vídeos, fotos, fazer streaming, e outro tipo de tarefas — onde jogar também pode estar incluído —, então a AMD pode ser a escolha ideal para si.



MEMÓRIA RAM

- A memória RAM (Random Access Memory) é um componente essencial em todos os dispositivos eletrónicos, desde computadores de secretária, portáteis, telemóveis, consolas de videojogos e muitos, muitos mais. Sem isso, toda a nossa experiência de utilização com estes dispositivos seria muito mais lenta. Provavelmente, já lhe aconteceu tentar correr um programa ou jogo num dispositivo e o sistema bloquear ou executar essa tarefa muito lentamente. Trata-se de memória RAM insuficiente.
- De forma resumida, trata-se de um componente que armazena toda a informação que um dispositivo necessita imediata ou iminentemente. O acesso a informação na memória é extraordinariamente rápido, ao contrário de discos rígidos que são mais lentos, mas que providenciam armazenamento a longo prazo.



DISCO RÍGIDO HDD / SSD

- HDD - Um disco rígido é formado por uma série de superfícies magnéticas que se encontram seladas numa caixa e a leitura da informação é feita através de cabeças de leitura e escrita ligadas a um motor. Com os avanços da tecnologia e os cada vez maiores requisitos de armazenamento de dados dos sistemas informáticos modernos, a capacidade de armazenamento dos discos rígidos é alvo de contínua otimização
- SSD- é a abreviação para **Solid-State Disc**, que significa “Disco Estático Sólido”. É a evolução do disco rígido (HDD), pois trata-se de um dispositivo de armazenamento muito mais rápido. Já não é mecânico, mas são usados meios magnéticos e ópticos, o que o torna muito mais resistente do que o disco rígido (HD). O SSD é muito mais leve e consome muito menos energia, mas consegue assegurar grandes velocidades de leitura e gravação de dados.



COMPUTADOR PARA USO EM FORMAÇÕES ONLINE IEFP

- Posto isto, existem ainda outras especificações a ter em atenção, nomeadamente a Placa Gráfica, Motherboard, tipo de ecrã, entre muitos outros pontos. Estes pontos são fundamentais em utilizadores que usem edição de vídeo, imagem/som ou jogos mais complexos.

Em termos gerais, pretendemos neste ponto um computador para uso geral de trabalho/lazer, como por exemplo a utilização do mesmo em Formações Online do IEFP.



EQUIPAMENTO:

Computador com características aceitáveis para uso geral:

- **Processador**
Intel i3
- **Memória RAM**
8Gb
- **Disco**
SSD de 120gb
- **Ecrã**
14" ou 15,6"(ideal)
- **Sistema Operativo**
Windows 10 Home Edition / Windows 11



SUGESTÕES DE MELHORIAS EM PORTÁTEIS MAIS ANTIGOS

UPGRADE:

Mesmo computadores mais antigos, têm a possibilidade de ser feito um upgrade, isto é, aumentar para o limite máximo de hardware aceitável pela Motherboard(placa principal onde todos os componentes se ligam e interligam).

- RAM: Se o equipamento trouxer por exemplo 2 GB de RAM, pode ser verificado se existe mais alguma slot(entrada) disponível na motherboard para adicionar mais um pente de memoria. É necessário ver nas especificações do PC qual a capacidade máxima de RAM que a board aceita.

- DISCO: Computadores antigos, trazem discos HDD, que têm uma tecnologia ultrapassada. Um dos melhores upgrades que se pode fazer actualmente é substituir o disco HDD por um SSD que tem um sistema muito mais rápido. Em determinados modelos são ate 18x mais rapidos que um comum HDD. Ao substituir o disco, é necessário reinstalar todo o S.O. novamente e repôr o backup do disco antigo.

